




ROMASS

ROMASS Business

Dé **herstelling-** en **onderhoudsspecialist**
voor alle types en merken **industriepoorten**
en **laadbruggen**



WEBSITE business.romass.be

TELEFOON 03/8080702

ADRES Uitbreidingstraat 84
2600 Antwerpen

Welkom bij ROMASS Business

ROMASS Business is dé herstelling- en onderhoudsspecialist voor alle types en merken industriepoorten en laadbruggen. Als totaalleverancier zorgen wij ervoor dat uw industriepoorten en laadbruggen altijd goed onderhouden zijn en veilig werken. Dit doet ROMASS Business door middel van periodieke onderhoudsbeurten en keuringen volgens de gestelde Europese en Belgische wetten en richtlijnen.

Klant worden bij ROMASS Business betekent dat uw firma altijd goed toegankelijk is. Door de preventieve onderhoudsbeurten van ROMASS Business kunnen storingen worden voorkomen. Indien er toch een storing optreedt kunnen de techniekers binnen 4 uur ter plaatse zijn. Dankzij de grote voorraad aan onderdelen in de servicewagens kunnen 95% van de storingen direct verholpen worden. Dit alles doen wij voor alle types en merken industriepoorten en laadbruggen door de hele Benelux.



Voordelen van preventief onderhoud

Hoe betrouwbaar zijn uw industriepoorten en laadbruggen? Zijn ze recentelijk defect gegaan of lopen ze niet zo soepel meer? Dit alles kan zeer eenvoudig opgelost worden door middel van preventieve onderhoudsbeurten. Tijdens een onderhoudsbeurt wordt de installatie op meer dan 50 cruciale onderdelen geïnspecteerd en indien nodig onderhouden of afgesteld.



U voorkomt stilstand

Stelt u zich eens voor dat uw firma stil staat. Dit zou een van de gevolgen kunnen zijn van een of meerdere installaties die niet meer werken. Door de installaties goed en regelmatig te laten onderhouden kunt u dit voorkomen.



Het is kostenbesparend

Door uw poorten en laadbruggen in topconditie te houden voorkomt u storingen. Hierdoor verhoogt u niet alleen de betrouwbaarheid van de installaties maar kunt u ook hoge kosten vermijden die gemoeid gaan met storingen.



Garandeer de veiligheid van uw personeel en bezoekers

In de meeste gevallen is slecht of achterstallig onderhoud de oorzaak van ongelukken met industriepoorten en laadbruggen. Door ze na te laten kijken en onderhouden door onze professionele techniekers voorkomt u dit.



U voldoet aan alle wettelijke verplichtingen

Bedrijven zijn verplicht om industriepoorten en laadbruggen minimaal 1 keer per jaar te laten onderhouden door gecertificeerde technici. Dit is gesteld in verschillende NEN-EN normen en de codex.



Wettelijk verplichte keuring

Alle industriepoorten en laadbruggen dienen te voldoen aan verschillende eisen, waaronder de NEN-EN normen, de codex en de CE-markering. Alle ROMASS Business techniekers werken volgens deze normen. Zij zorgen ervoor dat uw poorten veilig werken, voorzien zijn van een keuringssticker, -rapportage en -logboek. Ook houden zij er rekening mee dat er ieder jaar op het juiste moment een keuring uitgevoerd wordt. Dit doen zij voor alle types en merken industriepoorten en laadbruggen in heel België. Zo kunt u er op vertrouwen dat de installaties aan alle eisen voldoen zonder veel inspanning van uw zijde.



Nooit meer defecte industriepoorten en laadbruggen

Schade en storingen komen vaak voor bij industriepoorten en laadbruggen. Dit kan het gevolg zijn van intensief gebruik, slijtage, de levensduur of extreme weersomstandigheden. De erkende technici van ROMASS Business beschikken over meer dan 20 jaar ervaring én de benodigde certificaten. Als klant van ROMASS Business is er altijd snel een technicus voor u beschikbaar om de storing op te lossen. U krijgt voorrang op klanten zonder een servicepakket, waardoor technici in de meeste gevallen binnen 4 uur ter plaatse kunnen zijn. 95% van de storingen kunnen direct verholpen worden, waardoor u uw installaties zo snel mogelijk weer in gebruik kunt nemen.

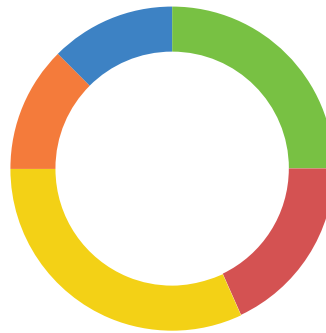
Veel voorkomende storingen

Industriepoorten



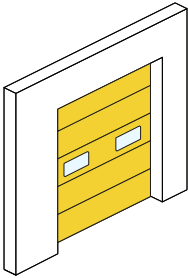
- Elektra
- Balanceersystemen
- Hefkabels
- Onderloop beveiliging

Laadbruggen



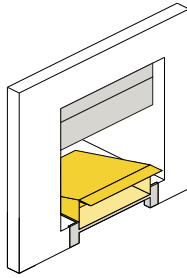
- Hydrauliek componenten
- Stootbuffers
- Trekveren
- Doek

Service aan alle types en merken



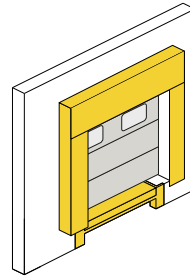
Industriepoorten

Alle types bedrijfspoorten en industriepoorten, zowel elektrisch als handbediend.



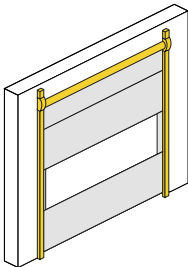
Laadbruggen

Alle types hydraulische laadbruggen.



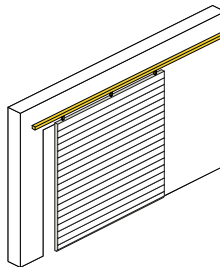
Dockshelters

Alle types dockshelters.



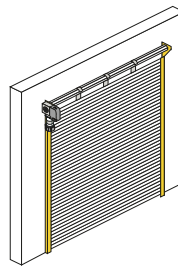
Snelrolpoorten

Alle types snellooppoorten en snelrolpoorten.



Brandwerende poorten

Alle types brandwerende poorten, zoals schuifpoorten en sectionaalpoorten.



Rolpoorten

Alle types rolpoorten en industriële rolluiken.

Contact met een specialist?

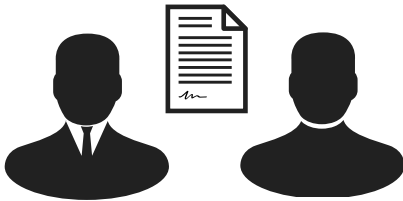
Wilt u weten hoe u het onderhoud van uw industriepoorten en laadbruggen kunt optimaliseren? Of heeft u een vraag met betrekking tot een afwijkend poorttype? We staan 24/7 voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.



Een servicepakket afsluiten

Stap 1 Advies

- ✓ Op maat
- ✓ Vrijblijvend
- ✓ Offerte

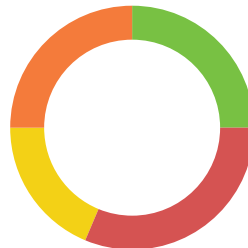


Stap 2 Contract

- ✓ Preventief onderhoud
- ✓ Wettelijke keuring
- ✓ Keuringssticker en -rapportage

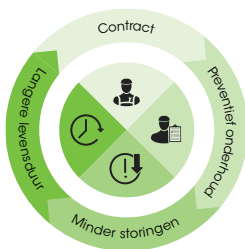
Stap 3 Onderhoud & Keuring

- ✓ Minder kans op storingen
- ✓ Langere levensduur
- ✓ Veiligere toegangssystemen
- ✓ Voor alle types en merken



Veel voorkomende storingen

- Elektra
- Hefkabels
- Balanceer systemen
- Onderloop beveiliging



Stap 4 Voordelen

- ✓ 24/7 bereikbaar
- ✓ Door heel België
- ✓ Binnen 4 uur ter plaatse
- ✓ Volgens de wettelijke richtlijnen



Spare Parts Centre

ROMASS Business beschikt over een eigen Spare Parts Centre, waar doorlopend nieuwe onderdelen gemaakt worden en opgeslagen liggen, zoals panelen en veren. Voor u als klant betekent dit dat uw techniker altijd genoeg onderdelen bij zich heeft in de volledig uitgeruste servicewagen. Mocht het voorkomen dat een onderdeel momenteel niet op voorraad ligt, dan kunnen wij deze in zeer korte tijd fabriceren. Hierdoor kunnen 95% van de storingen direct verholpen worden en ondervindt u geen last van lange lever- en wachttijden.

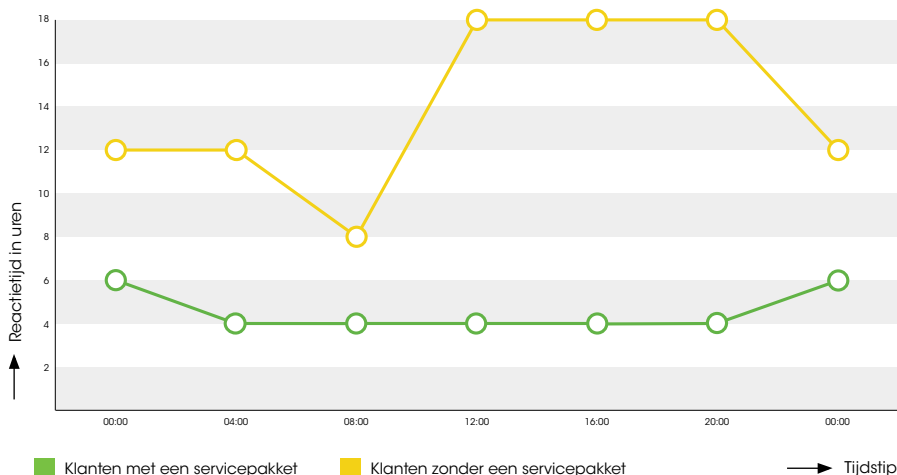
R
ROMASS





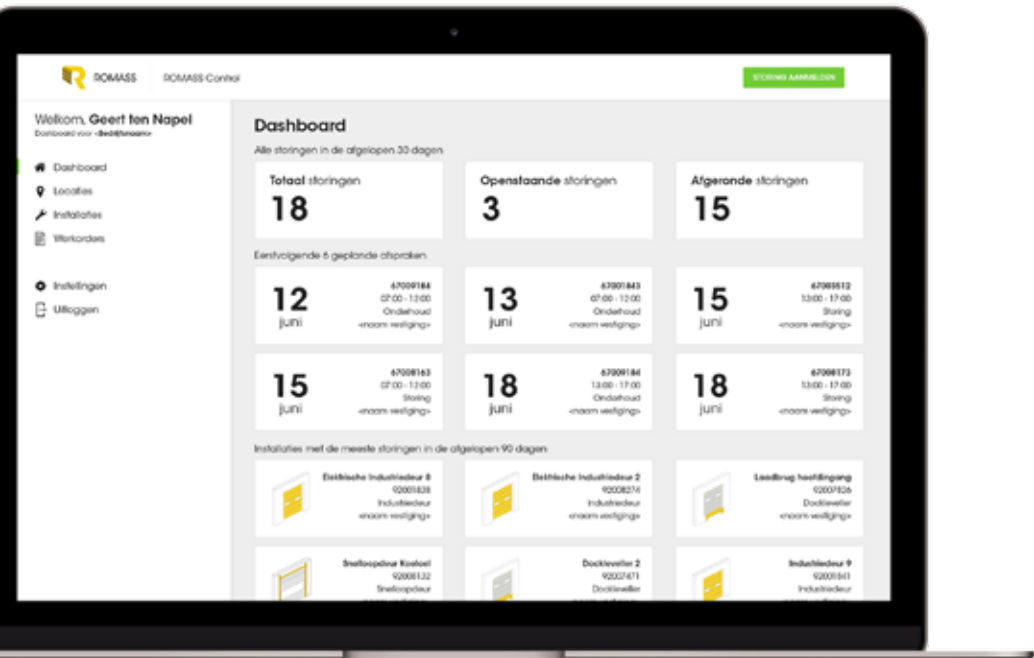
Altijd snel ter plaatse

Een van de voordelen van ROMASS Business is dat onze toegewijde experts altijd snel voor u beschikbaar zijn. Dankzij onze software weten wij te allen tijde waar de techniciens zich bevinden. Dit resulteert erin dat wanneer u een storing aanmeldt, er snel een technicus - die zich in de buurt bevindt - ter plaatse kan zijn om uw storing te verhelpen.



ROMASS Business Control

ROMASS Business Control is een klantenportaal waarin alles omtrent uw installaties direct inzichtelijk gemaakt wordt.



Met uw eigen ROMASS Business Control account heeft u direct inzicht in al uw installaties. U vindt hier diverse overzichten omtrent uw storingen, onderhoudsbeurten en keuringen. U kunt onder andere de lopende en gesloten storingen en onderhoudsbeurten vinden én u kunt raadplegen welke installaties de meeste storingen hebben ondervonden.

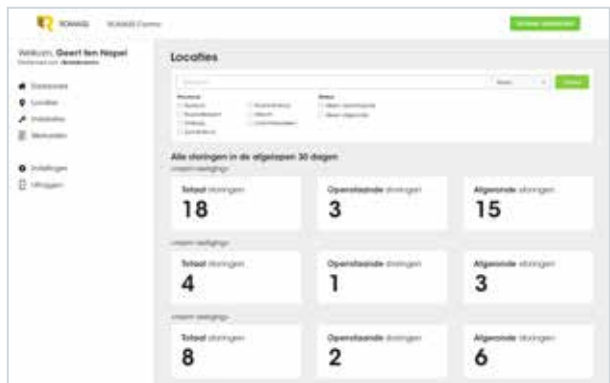
Installaties

Hier vindt u een overzicht van alle industriepoorten en laadbruggen. Met de filterfunctie kunt u snel en eenvoudig de juiste installatie opzoeken om bijvoorbeeld een storing aan te melden.



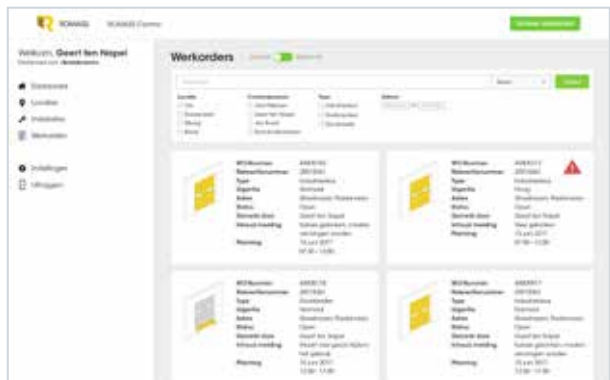
Locaties

Indien uw firma meerdere locaties heeft kunt u er voor kiezen om deze op te nemen in één contract. U kunt hiermee snel alle locaties inzien voor bijvoorbeeld een overzicht van de kosten of het aantal storingen.



Werkorders

Alle facturen van storingen, onderhoudsbeurten en keuringen zijn in te zien. Hierin is het bedrag terug te vinden en een omschrijving van de werkzaamheden en materialen die hieraan te pas zijn gekomen.



Wat zeggen onze klanten over ons



Arnold

Eigenaar Autobedrijf
Arnold de Rijk



'We kunnen altijd bij ROMASS Business terecht'
Autobedrijf Arnold de Rijk heeft ervoor gekozen om het onderhouden en herstellen van alle bedrijfspoorten toe te vertrouwen aan ROMASS Business.

"Mocht er een poort kapot gaan kunnen wij altijd op snelle service rekenen zonder dat we onze werkzaamheden lang stil hoeven te leggen."

Indien we opmerken dat onze poorten weer aan een onderhoudsbeurt of keuring toe zijn kunnen wij altijd bij ROMASS Business terecht. Mocht er dan toch een poort kapot gaan kunnen wij op snelle service rekenen zonder dat we onze werkzaamheden lang stil hoeven te leggen. Dit vinden wij heel belangrijk.



Serviceovereenkomsten

Enmalig

Indien u gebruik maakt van de eenmalige service van ROMASS worden uw industriepoorten eenmalig onderhouden.

- ✓ De kans op uitval van de industriepoorten verminderd
- ✓ Preventieve controle om toekomstige storingen te voorkomen
- ✓ U heeft toegang tot onze 24/7 storingsdienst*
- ✓ Uw firma voldoet aan de wettelijke verplichtingen
- U beschikt over een persoonlijke Klant Succes Manager die het proces monitort voor een optimaal rendement

Zorgeloos

Met het programma 'Zorgeloos' kunt u het gehele beheer zorgeloos aan ROMASS Business toevertrouwen. Onderhoudsbeurten en keuringen worden zelf ingepland. Tevens wordt in het geval van storingen er snel een techniker ter beschikking gesteld.

- ✓ De kans op uitval van de industriepoorten en laadbruggen verminderd
- ✓ Preventieve controle om toekomstige storingen te voorkomen
- ✓ U heeft toegang tot onze 24/7 storingsdienst*
- ✓ Uw firma voldoet aan de wettelijke verplichtingen
- U beschikt over een persoonlijke Klant Succes Manager die het proces monitort voor een optimaal rendement

Op maat

Het programma wordt samen met u opgesteld voor optimale flexibiliteit en aansluiting. Hiermee is er de mogelijkheid om wijzigingen door te voeren naar aanleiding van uw behoeften en budget. Dit pakket is modulair opbouwbaar.

- ✓ De kans op uitval van de industriepoorten en laadbruggen verminderd
- ✓ Preventieve controle om toekomstige storingen te voorkomen
- ✓ U heeft toegang tot onze 24/7 storingsdienst*
- ✓ Uw firma voldoet aan de wettelijke verplichtingen
- U beschikt over een persoonlijke Klant Succes Manager die het proces monitort voor een optimaal rendement

* Tegen betaling

Kijk voor een volledig overzicht van de pakketten op
www.business.romass.be/serviceovereenkomsten



Keuring, onderhoud of herstelling?

Ga naar business.romass.be

of bel ons op **03/8080702**